ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN DER EXPLOREAL GMBH

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (im Folgenden auch kurz „AGB“) gelten für alle Geschäftsbeziehungen sowie gegenwärtigen und zukünftigen Leistungen zwischen der EXPLOREAL GMBH, Marc-Aurel-Straße 12, 1010 Wien, FN 358352p (im Folgenden kurz „EXPLOREAL“) und dem jeweiligen Unternehmenskunden (im Folgenden auch kurz „Kunde“) im Zusammenhang mit der Nutzung der Online-Services von EXPLOREAL unter https://www.exploreal.at/.

1. ALLGEMEINES

1.1. Zur Online-Registrierung und zum Vertragsabschluss berechtigt sind ausschließlich Unternehmer (natürliche oder juristische Personen). Privatpersonen und Konsumenten (Verbraucher) iSd Konsumentenschutzgesetzes sind vom Vertragsabschluss mit EXPLOREAL sowie der Nutzung der Online-Services von EXPLOREAL ausgeschlossen.

1.2. Die Leistungen von EXPLOREAL werden einzeln als Produkte sowie als Add-Ons zu den Produkten angeboten (im Folgenden einzeln oder gemeinsam kurz „Produkt“ bzw. „Produkte“). **Die jeweiligen Produkte werden von verschiedenen Betreibern technisch zur Verfügung gestellt (im Folgenden einzeln oder gemeinsam auch kurz „Produktbetreiber“).** Die jeweiligen Produktbetreiber sind stets unter https://www.exploreal.at/impressum sowie in den produktspezifischen Nutzungsbedingungen, abrufbar unter https://docs.exploreal.at/agb.pdf, ersichtlich.

1.3. Die Produkte können nur im Rahmen einer (kostenlosen) Registrierung auf der von allen Produktbetreibern gemeinsam bereitgestellten EXPLOREAL-Plattform bestellt und genutzt werden (die einzelnen Produkte und die Plattform in der Folge gemeinsam auch kurz „Online-Services“).

1.4. **Ergänzend zu diesen AGB gelten immer auch die gesondert im Rahmen der Bestellung und Nutzung der jeweiligen Produkte Vertragsbestandteil werdenden AGB und Nutzungsbedingungen der Produktbetreiber (im Folgenden auch kurz „produktspezifische Nutzungsbedingungen“) sowie die Inhalte jedes individuellen Vertrags.** Diese AGB wie auch die produktspezifischen Nutzungsbedingungen sind jederzeit unter https://docs.exploreal.at/agb.pdf abrufbar.

1.5. In den individuellen Verträgen werden, sofern von den produktspezifischen Nutzungsbedingungen oder diesen AGB abweichend, insbesondere das Startdatum, die Mindestvertragsdauer, die Kündigungsfrist, die Anzahl der inkludierten Lizenzen, die Anzahl der inkludierten Datensätze, die Zahlweise (monatlich / quartalsweise / halbjährlich / jährlich) sowie der Preis geregelt.

1.6. Bei sich widersprechenden Bestimmungen gelten die Vertragsbestandteile in dieser Reihenfolge:
1. Individueller Vertrag
2. produktspezifische Nutzungsbedingungen
3. diese AGB.

1.7. Die Grundverträge zur Nutzung der EXPLOREAL-Plattform wie auch zur Nutzung der einzelnen Produkte werden jedoch – unabhängig von der tatsächlichen Leistungserbringung durch den bzw. die jeweiligen Produktbetreiber– stets und ausschließlich mit EXPLOREAL geschlossen.

1.8. EXPLOREAL behält sich ausdrücklich das Recht vor, den Inhalt dieser AGB einseitig zu ändern. Bei Änderungen der AGB wird der Kunde automatisch über die Änderung per Mail oder beim nächsten Login informiert. Der Kunde hat binnen vier (4) Wochen ab Erhalt der Information über die jeweils geänderten AGB die Möglichkeit, den abgeänderten AGB zu widersprechen. In diesem Fall hat EXPLOREAL die Möglichkeit, den laufenden Vertrag zum Letzten des Monats, in dem der Widerspruch bei EXPLOREAL eingelangt ist, außerordentlich zu kündigen.

1.9. Mit der Abgabe seiner Vertragserklärung (siehe Punkt 2.) akzeptiert der Kunde diese AGB. Die Anwendung von jedweden ergänzenden Bedingungen (Allgemeinen Geschäftsbedingungen, Einkaufsbedingungen oder sonstigen Vertragsbedingungen) des Kunden ist ausgeschlossen, sofern diese nicht ausdrücklich und schriftlich mit EXPLOREAL vereinbart und von EXPLOREAL ausdrücklich und schriftlich akzeptiert wurden.

2. VERTRAGSSCHLUSS UND ERMÄCHTIGUNG

2.1. Mit der Übermittlung eines ordnungsgemäß, richtig und vollständig ausgefüllten sowie (firmenmäßig) unterfertigten Anmeldeformulars, der Annahme eines ihm gestellten Angebotes, etwa per E-Mail, oder durch entsprechende Auswahl und Bestellung über die Website legt der Kunde ein verbindliches Angebot, ein Produkt von EXPLOREAL auf Basis eines allfälligen Individualvertrages, der Bestimmungen dieser AGB und der produktspezifischen Nutzungsbedingungen zu nutzen.

2.2. Der Vertrag über die Nutzung des Online-Dienstes kommt entweder durch ausdrückliche Annahme des Angebots gemäß Punkt 2.1 oder konkludent,

bspw. durch Übermittlung der Zugangsdaten – bestehend aus Benutzername und Passwort – an den Kunden, durch EXPLOREAL zustande.

2.3. Der Kunde ermächtigt jene Benutzer, die für ihn in einer Admin Rolle tätig sind (siehe Punkt 3.), rechtsverbindliche Erklärungen in seinem Namen und mit Wirkung für den Kunden abzugeben. Hierzu gehören insbesondere die Annahme geänderter AGB, die Bestellung zusätzlicher Produkte oder der Abschluss einer datenschutzrechtlichen Auftragsverarbeitervereinbarung.

3. TECHNISCH- UND ADMINISTRATIVE ANSPRECHPERSON, BENUTZER UND BENUTZER MIT ADMIN ROLLE

3.1. Bei Nutzung der Online-Services von EXPLOREAL benennt der Kunde bei der Registrierung eine technische („Admin Rolle“) und administrative Ansprechperson (für den Rechnungsempfang etc.) sowie bei Bestellung eines Produkts die Anzahl der Benutzer, die im Rahmen des in diesen AGB bzw. den produktspezifischen Nutzungsbedingungen eingeräumten Nutzungsbewilligung das/die gebuchte(n) Produkt(e) nutzen werden.

3.2. Benutzern kann von EXPLOREAL eine Admin Rolle zugewiesen werden. Diese Admin Rolle ermöglicht es einzelnen Benutzern, Angebote für zusätzliche Produkte oder Änderungen derselben im Namen des Kunden rechtsverbindlich abzugeben und Daten der anderen Benutzer zu verändern und einzusehen.

3.3. Der Kunde sowie seine Benutzer sind verpflichtet, die jeweiligen Benutzerkennungen sowie Passwörter (im Folgenden zusammen kurz „Zugangsdaten“), die den Zugang zu den Online-Services ermöglichen, geheim zu halten und vor unbefugten Zugriffen Dritter zu schützen. Der Kunde hat die Einhaltung dieser Verpflichtung für seine Benutzer (mit Admin Rolle) sicherzustellen.

3.4. EXPLOREAL übernimmt keinerlei Verantwortung für jedwede missbräuchliche Verwendung der Zugangsdaten. Der Kunde haftet uneingeschränkt für die Verwendung seiner ihm und seinen Benutzern zugeordneten Zugangsdaten. Sofern der Kunde oder einer seiner Benutzer den Verdacht hat, dass seine Zugangsdaten einem Dritten bekannt geworden sind und/oder ein Missbrauch vorliegen könnte, hat er diese unverzüglich zu ändern und den möglichen Missbrauchsfall per E-Mail an office@exploreal.at zu melden. Solange der Kunde keine Änderung der bekannt gewordenen Zugangsdaten (Benutzern mit der Admin Rolle haben die Möglichkeit Zugangsdaten von anderen Benutzern zu ändern) vorgenommen hat, wird dem Kunden jede Verwendung der Zugangsdaten bzw. jede damit zusammenhängende Verfügung, Erklärung und Inanspruchnahme von Leistungen uneingeschränkt zugerechnet. Eine Beantragung der Änderung von Zugangsdaten über EXPLOREAL ist während der Hauptbetriebszeiten, werktags (Montag bis Donnerstag) von 9 bis 17 Uhr bzw. Freitag von 9 bis 13 Uhr, möglich.

4. LEISTUNGEN UND UMFANG DER ONLINE-SERVICES, EXTERNE DATENQUELLEN UND SYSTEME

4.1. EXPLOREAL ist Anbieter von web-basierten Online-Services zur Recherche von Immobilieninformationen in Österreich. Die Datenbanken von EXPLOREAL werden größtenteils aus öffentlich zugänglichen externen Datenquellen befüllt. Einzelne bestimmte tagesaktuelle Daten und Informationen aus externen Datenquellen werden erst durch den Abruf des Kunden in den Online-Services angezeigt („Einzelabfragen“).

4.2. Der genaue Leistungsumfang, der von EXPLOREAL angebotenen Produkte, ist unter https://www.exploreal.at/ unter dem Menüpunkt „Produkte“ festgelegt, wobei die Bestimmungen dieser AGB sowie der produktspezifischen Nutzungsbedingungen den allfälligen Erklärungen auf der Website vorgehen.

4.3. Sofern die produktspezifischen Nutzungsbedingungen nichts Abweichendes vorsehen, gelten folgende Merkmale als integrierter Bestandteil des jeweiligen Produkts und der Preisbildung:

- Das gewählte Produkt selbst;
- Die Region bzw. geographische Ausdehnung;
- Die Benutzer-Anzahl;
- Einzelabfragen;
- Zahlungsperiode (monatlich, quartalsweise, jährlich);
- Zahlungsmethode (Kreditkarte, Einzug, Rechnung).

4.4. EXPLOREAL stellt dem Kunden die technische Möglichkeit und Berechtigung zur Verfügung, auf die Online-Services über eine Website von EXPLOREAL zuzugreifen. Als Übergabepunkt wird der Router-Ausgang des Rechenzentrums, von dem aus die entsprechenden Online-Services durch EXPLOREAL erbracht werden, definiert.

5. NUTZUNGSBEWILLIGUNG

5.1. EXPLOREAL bzw. der jeweilige Produktbetreiber räumt dem Kunden ein nicht ausschließliches, einfaches, zeitlich auf die Laufzeit dieser Vereinbarung beschränktes Nutzungsrecht an den Online-Services von EXPLOREAL auf Basis der Bedingungen dieser AGB sowie der produktspezifischen Nutzungsbedingungen für die

konkret lizensierten Benutzer ein („Nutzungsbewilligung“). Weitere, darüberhinausgehende Rechte an den Online-Services werden nicht begründet bzw. eingeräumt.

5.2. Die Nutzungsbewilligung umfasst ausschließlich das Recht, die Online-Services zum eigenen Gebrauch im Bereich der Erbringung der eigenen unternehmerischen Leistungen, zur Einsicht in die Datenbanken bzw. in die aufbereiteten Daten und Informationen zu nutzen. Eine darüberhinausgehende Nutzung der Online-Services sowie die Nutzung der Online-Services durch Dritte ist unzulässig.

5.3. Nicht von der Nutzungsbewilligung umfasst sind insbesondere:

- das Recht, Daten außerhalb der Benutzeroberfläche manuell, semi-automatisiert oder automatisiert abzufragen („Web-Scrapeing“, „Screen-Scrapeing“, „Crawling“, „Headless-Browsing“ und andere ähnliche Verfahren zur Extraktion von Informationen aus den Online-Services, die nicht in der Benutzeroberfläche zur Verfügung stehen) sowie die Datenbank bzw. Informationen ganz oder teilweise zu duplizieren.
- die Nutzung der Online-Dienste von EXPLOREAL um selbst, durch oder für Dritte direkt oder indirekt Produkte und Dienstleistungen anzubieten bzw. anbieten zu lassen, die mit den Online-Diensten konkurrenzieren bzw. in Wettbewerb stehen oder stehen können.
- die entgeltliche oder unentgeltliche Weitergabe der Zugangsdaten oder Exporte von Informationen aus den Online-Services von EXPLOREAL, insbesondere deren Vervielfältigung, unerheblich zu welchem Zweck.
- die Übertragung von Daten und Informationen aus den Online-Services von EXPLOREAL in Drittsysteme.
- Die mediale Verwertung von Daten und Informationen.

5.4. EXPLOREAL ist berechtigt, zur Prüfung der Einhaltung der Nutzungsbewilligung bzw. ihrer allfälligen Überschreitungen geeignete technische Schritte und Maßnahmen zu ergreifen.

5.5. Eine Übertragung der Rechte und Pflichten (z.B. Sublizensierung, gänzliche Rechteübertragung, etc.) aus dieser Nutzungsbewilligung ohne vorangegangene ausdrückliche und schriftliche Zustimmung von EXPLOREAL ist jedenfalls ausgeschlossen.

5.6. Die Einräumung der Nutzungsbewilligung erfolgt unter der Bedingung der vollständigen und fristgerechten Bezahlung der jeweiligen Entgelte und allfälligen zusätzlichen (Abfrage)Kosten (siehe Punkt 8.).

5.7. Sämtliche Daten und Inhalte sowie darüber hinaus die Online-Services selbst stehen unter dem Schutz des Urheberrechts von EXPLOREAL und/oder der Produktbetreiber.

5.8. Für jede Verletzung der Nutzungsbewilligung schuldet der Kunde EXPLOREAL eine nicht dem richterlichen Mäßigungsrecht unterliegende verschuldensunabhängige Vertragsstrafe in der Höhe von EUR 20.000,00 (in Worten Euro zwanzigtausend) pro einzelner Verletzung. EXPLOREAL behält sich die Geltendmachung sämtlicher weiterer bzw. darüberhinausgehender Ansprüche, insbesondere auf Schadenersatz, ausdrücklich vor.

5.9. Für den Fall, dass Online-Services immaterielle/gewerblicher Schutzrechte von Dritten, insbesondere Urheberrechte, verletzen, wird der Kunde EXPLOREAL unverzüglich schriftlich benachrichtigen und EXPLOREAL im Falle eines Rechtsstreites den Streit verkünden, falls Ansprüche aus der Verletzung immaterieller/gewerblicher Schutzrechte von Dritten gegen den Kunden erhoben werden.

6. TECHNISCHE VORAUSSETZUNGEN, BETRIEBSZEITEN UND SUPPORT

6.1. Der Kunde nimmt zur Kenntnis, dass für die Nutzung der Online-Services von EXPLOREAL eine ausreichend schnelle und stabile Internetanbindung notwendig ist, für deren Anschaffung und Wartung sowie die damit verbundenen (einmaligen und laufenden) Kosten ausschließlich der Kunde verantwortlich ist. Eine nicht ausreichende Internetanbindung des Kunden bedeutet keinen außerordentlichen Kündigungsgrund für den Kunden.

6.2. Die Hauptbetriebszeiten der Online-Services von EXPLOREAL sind werktags (Montag bis Donnerstag) von 9 bis 17 Uhr bzw. Freitag von 9 bis 13 Uhr.

6.3. Die erweiterten Betriebszeiten der Online-Services von EXPLOREAL sind Montag bis Freitag (werktags) von 0 bis 9 Uhr sowie 17 bis 24 Uhr, sowie Samstag und Sonntag, 0 bis 24 Uhr.

6.4. Unterbrechungen sowie wesentliche Einschränkungen der Online-Services, die zur Wartung, zur Verbesserung oder zur Vermeidung und Behebung von Störungen erforderlich sind, werden dem Kunden durch EXPLOREAL oder den jeweiligen Produktbetreiber rechtzeitig mitgeteilt.

Eine solche Mitteilung erfolgt nicht, soweit die Unterbrechung bzw. wesentliche Einschränkung außerhalb der Hauptbetriebszeiten erfolgt.

6.5. Einige der Informationen in den Online-Services von EXPLOREAL werden aus Drittsystemen bezogen. Sollten Drittsysteme vorrübergehend unerreichbar sein, wird EXPLOREAL oder der jeweilige Produktbetreiber den Kunden im Rahmen der Online-Services darüber informieren.

6.6. EXPLOREAL ist berechtigt, aus wichtigen Gründen die Betriebszeiten der Online-Services zu verändern bzw. einzustellen. Aus solchen Leistungseinstellungen oder Unterbrechungen erwachsen dem Kunden keine Ansprüche.

6.7. EXPLOREAL haftet nicht für die Verfügbarkeit der Online-Services oder daraus allenfalls resultierende Schäden, insbesondere wenn es sich um ein Produkt handelt, das Funktionalitäten auf Basis von Drittsystemen (z.B. Datenbanken der Republik Österreich) bietet.

7. ÄNDERUNGEN DER ONLINE-SERVICES

7.1. EXPLOREAL bzw. der jeweilige Produktbetreiber ist im Rahmen der Qualitätssteigerung berechtigt, jederzeit seine Online-Services inhaltlich zu adaptieren, um Funktionen zu erweitern und bestehende Funktionen auszubauen.

7.2. EXPLOREAL bzw. der jeweilige Produktbetreiber ist jederzeit berechtigt, Teile der Online-Services zu beenden, anzupassen oder zu beschränken. Die vollständige und dauerhafte Beendigung der Online-Services oder wesentlicher Teile davon (wie etwa einzelne Produkte) erfolgt unter Ausschluss weitergehender Rechte des Kunden. Für den Fall, dass es durch diese Änderung zu einer dauerhaften, wesentlichen Änderung des gebuchten Produktes kommt, ist – sofern die produktspezifischen Nutzungsbedingungen oder einzelvertragliche Vereinbarungen nichts Abweichendes vorsehen – der Kunde berechtigt, den Vertrag ohne Einhaltung einer Kündigungsfrist zum Monatsletzten zu beenden. Dies gilt nicht bei einer bloß vorübergehenden Einstellung, etwa aufgrund behördlicher Auflagen, technischer Umstellungen oder etwaiger Ansprüche von Dritten, wenn EXPLOREAL innerhalb einer angemessenen Frist das Produkt in der ursprünglichen oder in einer zumutbar angepassten Form wieder zur Verfügung stellt oder wenn bloß einzelne Funktionen angepasst oder ein- bzw. umgestellt werden. Andere bzw. weitere Ansprüche des Kunden werden durch eine wesentliche Änderung nicht begründet

8. ENTGELT- UND ZAHLUNG

8.1. Für die Bereitstellung der ausgewählten Produkte wird EXPLOREAL das jeweils vereinbarte Entgelt anhand der durch den Kunden ausgewählten Zahlungsmethode und -periode (jährlich/quartalsweise/halbjährlich/monatlich) in Rechnung stellen. Davon ausgenommen sind kostenlose Testzugänge.

8.2. Zu den monatlichen Entgelten können einzelne Abfragekosten und Zusatzpakete hinzukommen, wobei der Kunde innerhalb der Online-Services explizit darauf hingewiesen wird, bevor diese Kosten entstehen.

8.3. Die Höhe der Entgelte, etwaige zusätzliche Abfragekosten (siehe Punkt 8.2.) oder abweichende Zahlungsbestimmungen ergeben sich aus der zum Zeitpunkt des Vertragsabschlusses/der Bestellung bzw. zum Zeitpunkt der Abfrage gültigen Preisliste, welche im Zuge der Bestellung angezeigt wird bzw. innerhalb der Online-Services pro Produkt bzw. Abfrage ersichtlich ist.

8.4. Sämtliche Entgelte und Abfragekosten verstehen sich netto zzgl. gesetzlicher Umsatzsteuer.

8.5. Monatliche, jährliche, halbjährliche und quartalsweise Entgelte werden jeweils im Vorhinein, zusätzliche Abfragekosten werden monatlich im Nachhinein berechnet und sind jeweils mit Rechnungslegung fällig. Rechnungen sind zahlbar innerhalb von 21 Tagen ohne jeglichen Abzug. Nach Ablauf dieser Frist kommt der Kunde in Verzug. Abfragekosten können über EXPLOREAL oder durch Anbieter von externen Datenquellen direkt verrechnet werden.

8.6. Im Falle des Zahlungsverzugs ist EXPLOREAL berechtigt, dem Kunden die gesetzlichen Verzugszinsen gemäß § 456 UGB wie auch allfällige Bankspesen bei Ablehnung des Bankeinzuges in Rechnung zu stellen sowie die Online-Services bis zur Bezahlung der offenen Forderungen einzuschränken, wobei diese Einstellung nicht als Leistungseinstellung zu bewerten ist. Für die Zeit der Einschränkung fällt somit weiterhin das Entgelt zur Zahlung an.

8.7. Es wird vereinbart, dass dem Kunden Rechnungen und Korrespondenz ausschließlich elektronisch per E-Mail an die bei der Registrierung mitgeteilte E-Mail-Adresse übermittelt werden.

8.8. EXPLOREAL und die jeweiligen Produktbetreiber sind jederzeit berechtigt, die Entgelte für Online-Services sowie Abfragekosten anzupassen, sofern dies durch geänderte Lizenzkosten oder Gebührenerhöhungen, etwa im Rahmen von Drittsystemen, notwendig ist. Diese Anpassungen betreffen auch laufende aktive Verträge.

Diesbezüglich kann EXPLOREAL die Entgelte auch auf Basis der Veränderung des VPI 2020 oder eines an dessen Stelle tretenden Indexes einmal jährlich anpassen. EXPLOREAL behält sich zudem das Recht vor, Zahlungsmethoden und -perioden anzupassen.

8.9. Eine Aufrechnung von behaupteten Forderungen des Kunden gegen EXPLOREAL mit den Entgeltforderungen von EXPLOREAL ist ausgeschlossen.

9. GEWÄHRLEISTUNG UND HAFTUNG

9.1. EXPLOREAL erbringt die vereinbarten Online-Services unter Berücksichtigung des allgemeinen Stands der Technik mit größter Sorgfalt sowie auf Basis des vereinbarten Leistungsumfangs (siehe hierzu insbesondere auch Punkte 2. und 4.).

9.2. Im Übrigen werden die Online-Services wie vorliegend („as is“) zur Verfügung gestellt. EXPLOREAL lehnt jede weitere Gewährleistung, Haftung und Zusicherung in Bezug auf die Online-Services – soweit gesetzlich zulässig – ab. Insbesondere leistet EXPLOREAL keine Gewähr und haftet nicht dafür, dass Online-Services durchgehend verfügbar sind und/oder dass Informationen aus öffentlichen Datenbanken richtig sind sowie live, also während laufender Nutzung der Online-Services durch den Kunden, abgerufen werden können. EXPLOREAL gibt insofern keine Verfügbarkeitsgarantien bzw. qualitative Übermittlungsgarantien oder andere Gewährleistungszusagen ab. Für kostenlose Testzugänge wird überdies – soweit gesetzlich zulässig – jegliche Haftung und Gewährleistung ausgeschlossen.

9.3. EXPLOREAL haftet nur für vorsätzlich oder krass grob fahrlässig verursachte Schäden. Die Haftung für leichte Fahrlässigkeit oder entgangenen Gewinn ist im gesetzlich zulässigen Ausmaß ausgeschlossen. EXPLOREAL übernimmt keinerlei Haftung für Mangelfolgeschäden, mittelbare und indirekte Schäden, für reine Vermögensschäden, Datenverluste bzw. Datenbeschädigungen oder (wirtschaftliche bzw. rechtliche) Nachteile jeglicher Art. Insbesondere ist eine Haftung für Schäden aus nachfolgenden Gründen ausgeschlossen:

- Unterbrechungen der Online-Services oder anderweitige technische Defekte;
- unvollständige und/oder unrichtige Informationen aus externen Datenquellen oder Drittsystemen (z.B. Firmenbuch, Grundbuch, Gewerberegister);
- aus vom Kunden selbst verursachten Gründen (z.B. Eingabe- oder Übertragungsfehler)
- andere Störungen, wie Kommunikationsfehler zu externen Datenquellen oder Drittsystemen, Kommunikationsfehler zum Browser des Kunden, Übertragungsfehler, Rechenfehler, Ausfälle der Internetverbindung;
- durch den Kunden selbst bzw. einen ihm zurechenbaren Dritten erfolgte missbräuchliche und/oder rechtswidrige Verwendung der Online-Services, von abgerufenen Daten und Rechercheergebnissen, insbesondere (aber nicht ausschließlich) bei Weitergabe oder Verlust der Benutzerdaten;
- Schäden des Kunden und/oder Dritter gleich welcher Art, die auf die Verwendung der abgefragten Daten bzw. Rechercheergebnisse zurückzuführen sind;
- Ausfälle aufgrund von Malware, Crypto Trojaner, Softwareschäden, Hackerangriffen oder sonstigen internetspezifischen Vorfällen;
- bei Kündigung durch EXPLOREAL aus wichtigem Grund.

9.4. Soweit die obigen Haftungsausschlüsse nicht zulässig sind, ist die Haftung von EXPLOREAL der Höhe nach insgesamt mit dem vom Kunden bezahlten Entgelt, maximal mit dem einfachen Jahresentgelt, beschränkt. Allfällige Schadenersatzansprüche müssen bei sonstigem Ausschluss innerhalb von drei Monaten ab Kenntnis des Schadens, spätestens jedoch drei Jahre nach dem anspruchsbegründenden Ereignis gerichtlich geltend gemacht werden.

9.5. Der Kunde haftet gegenüber EXPLOREAL und den Produktbetreibern und hält diese schad- und klaglos für sämtliche Folgen, die sich aus der Verletzung dieser AGB ergeben.

10. GEHEIMHALTUNG UND DATENSCHUTZ

10.1. Der Kunde ist zur zeitlich unbefristeten Geheimhaltung aller durch die Online-Services enthaltenen Daten und Informationen verpflichtet. Diese Verpflichtung gilt auch für etwaigen Benutzer des Kunden.

10.2. EXPLOREAL und die Produktbetreiber verarbeiten im Zuge der Nutzung der Online-Services personenbezogene Daten des Kunden bzw. seiner Benutzer. Weitere Informationen zum Umfang und der genauen Art und Weise der Datenverarbeitung personenbezogener Daten durch EXPLOREAL sowie die Produktbetreiber finden sich in der Datenschutzerklärung unter https://www.exploreal.at/datenschutz sowie https://docs.exploreal.at/datenschutz.pdf

10.3. Für jene Datenverarbeitungen, in denen EXPLOREAL als datenschutzrechtlicher Auftragsverarbeiter fungiert (siehe Datenschutzerklärung), schließen der Kunde und EXPLOREAL eine gesonderte Vereinbarung über

die konkrete Auftragsverarbeitung iSd Art 28 Datenschutzgrundverordnung („DSGVO“) ab.

10.4. Für jene Datenverarbeitungen, in denen EXPLOREAL als datenschutzrechtlicher Verantwortlicher fungiert (siehe Datenschutzerklärung), verpflichtet sich der Kunde, seine Benutzer umgehend nach Vertragsabschluss (und bei neuen Mitarbeitern umgehend nach deren jeweiligem Arbeitsantritt) über die konkreten Verarbeitungen entsprechend und auf Basis der Datenschutzerklärung von EXPLOREAL zu informieren.

10.5. Der Kunde genehmigt ausdrücklich die anonymisierte und/oder aggregierte Verarbeitung (einschließlich des Akts der Anonymisierung bzw. Aggregierung) der von ihm bereitgestellten oder währen der Nutzung der Online-Services erzeugten (personenbezogenen) Daten und Informationen.

11. VERTRAGSLAUFZEITEN, KÜNDIGUNG

11.1. Sofern die produktspezifischen Nutzungsbedingungen oder Einzelvereinbarungen nichts Abweichendes vorsehen, werden Verträge auf unbestimmte Dauer geschlossen, wobei die Mindestvertragslaufzeit jedoch grundsätzlich zwölf (12) Monate beträgt. Nach Ablauf der Mindestvertragsdauer können Verträge jederzeit unter Einhaltung einer Kündigungsfrist von in der Regel drei (3) Monaten gekündigt werden

11.2. Zusätzlich hat EXPLOREAL das Recht, aus wichtigen Gründen das Vertragsverhältnis im Hinblick auf die Nutzung der EXPLOREAL-Plattform und/oder einzelner Produkte jederzeit ohne Einhaltung einer Frist mit sofortiger Wirkung zu beenden. Wichtige Gründe sind insbesondere, aber nicht ausschließlich:

- Verletzungen von Vertragspflichten durch den Kunden, welche die weitere Aufrechterhaltung der Vertragsbeziehung unzumutbar machen;
- Verletzungen dieser AGB, insbesondere der Nutzungsbewilligung;
- Länger als einundzwanzig (21) Tage dauernder Zahlungsverzug des Kunden trotz erfolgter Mahnung;
- gerichtliche Verfügungen, behördliche Anordnungen, technische Notwendigkeiten und Umstände oder behauptete Ansprüche Dritter, welche den Betrieb der Online-Services wesentlich erschweren oder unmöglich bzw. wirtschaftlich unzumutbar machen. Hierunter fallen insbesondere auch Einstellungen, Einschränkungen und wesentliche Änderungen jener öffentlichen Datenbanken, aus denen die Datenbanken von EXPLOREAL befüllt werden.

11.3. Ohne aufrechtes Nutzungsrecht an der EXPLOREAL-Plattform, ist auch eine Nutzung der einzelnen Produkte nicht möglich und nicht zulässig (vgl. Punkt 1.3).

11.4. EXPLOREAL kann aus den in Punkt 11.1. genannten Gründen zunächst die Zugriffsberechtigung des Kunden zu den Online-Services beschränken. Davon bleiben sämtliche vertraglichen Pflichten des Kunden unberührt. Beschränkungen werden umgehend nach Wegfall der Gründe für die Sperre aufgehoben.

12. VERTRAGSÄNDERUNGEN

12.1. Die Zulässigkeit von Vertragsänderungen bestimmt sich grundsätzlich nach den jeweiligen produktspezifischen Nutzungsbedingungen oder einzelvertraglichen Vereinbarungen.

12.2. Änderungen der Produkte durch den Kunden bei aktiven Verträgen sind **zulässig** hinsichtlich der nachfolgenden Merkmale (siehe auch Punkt 4.3.):

- Zahlungsmethode;
- Zahlungsperiode;

12.3. Sollte eine Vertragsänderung zu einem Guthaben führen, so verbleibt dieses Guthaben bei EXPLOREAL und wird bei zukünftigen Forderungen in Abzug gebracht. Eine Auszahlung von entstandenen Guthaben durch EXPLOREAL an den Kunden ist ausgeschlossen. EXPLOREAL ist nicht zur gewinnbringenden Veranlagung dieser Guthaben verpflichtet, diese unterliegen auch einem allfälligen inflationsbedingten Wertverfall.

13. SONSTIGE BESTIMMUNGEN

13.1. EXPLOREAL agiert nicht als Vermittler zwischen dem Kunden und Dritten. Durch etwaige unter Einsatz der Online-Services von EXPLOREAL mit Dritten zustande gekommene Vereinbarungen des Kunden wird kein Rechtsverhältnis mit oder zu EXPLOREAL begründet. EXPLOREAL schließt die Haftung für die Erfüllung solcher Vereinbarungen aus.

13.2. Die (gänzliche oder teilweise) Abtretung der Rechte und Pflichten aus diesem Vertrag sind nur mit vorheriger schriftlicher Zustimmung von EXPLOREAL zulässig. EXPLOREAL ist berechtigt, Dritte – insbesondere die Produktbetreiber – mit der Erfüllung der Pflichten aus diesem Vertrag zu betrauen.

13.3. Im Falle der Beendigung der Kooperation zwischen EXPLOREAL und einem Produktbetreiber ist der jeweilige Produktbetreiber berechtigt, in jene Verträge mit dem Kunden, welche die von ihm betriebenen Produkte betreffen, einzutreten und

folglich anstelle von EXPLOREAL in eigenem Namen und auf eigene Rechnung fortzuführen. **Der Kunde stimmt bereits jetzt einer solchen Vertragsübernahme durch den/die jeweiligen Produktbetreiber zu**.

13.4. Für eventuelle Streitigkeiten gilt ausschließlich die örtliche Zuständigkeit des sachlich zuständigen Gerichts für den Geschäftssitz von EXPLOREAL als vereinbart.

13.5. Erfüllungsort für sämtliche Leistungen dieses Vertrags ist Wien.

13.6. Sollten einzelne Bestimmungen dieses Vertrages unwirksam sein oder unwirksam werden, so wird hierdurch der übrige Inhalt dieses Vertrages nicht berührt. Die Vertragspartner werden partnerschaftlich zusammenwirken, um eine Regelung zu finden, die den unwirksamen Bestimmungen möglichst nahekommt.

13.7. Diese AGB unterliegen österreichischem Recht unter Ausschluss seiner Verweisungsnormen.

Stand 2.2.2023